

Domipol



Q&A

Komunikacja kryzysowa Domipol

Cel przygotowania dokumentu

Dokument Q&A został przygotowany na potrzeby komunikacji kryzysowej, związanej z budową przez firmę Domipol nowego osiedla mieszkaniowego. Osiedle powstanie w sąsiedztwie domków jednorodzinnych. Mieszkańcy domków są niezadowoleni z decyzji o budowie nowych bloków z kilku przyczyn:

- mieszkańcy chcieli, aby na terenie, gdzie mają powstać nowe bloki, miasto zbudowało boisko, plac zabaw, a w przyszłości park,
- do nowego osiedla prowadzi tylko jedna droga dojazdowa, gdy mieszkańcy bloków wprowadzą się do swoich mieszkań, na drodze zaczną tworzyć się korki,
- z niepotwierdzonych źródeł wiadomo, że bloki nowego osiedla będą położone bardzo blisko domków jednorodzinnych, co spowoduje, że ludzie będą „zaglądać sobie do okien”.

Mieszkańcy osiedla powiadomili lokalne media o swoich obawach. Firma potrzebuje przygotować się do kontaktu z dziennikarzami i odpowiedzieć na ich pytania odnośnie tej inwestycji.

Kluczowe przesłanie

Kluczowe przesłanie (ang. key message) – jest to najistotniejsza z punktu widzenia organizacji informacja, myśl, którą komunikuje się do otoczenia za pomocą narzędzi public relations. Wykorzystywanie kluczowego przesłania wspomaga proces kształtowania wizerunku. Nawet gdy wypowiadają się w imieniu firmy dwie, trzy osoby, kluczowe przesłanie wyznacza kierunek i tok prezentacji oraz wypowiedzi. Dzięki niemu przekaz jest jednolity i spójny.

Źródło: Media i Marketing Polska (DT)

Kluczowy komunikat firmy Domipol: Przyjazne osiedle

Komunikaty wspierające:

- Firma Domipol jest liderem w budowaniu inwestycji przyjaznych dla otoczenia.
- Wszystkie osiedla wybudowane przez Domipol są planowane z głową.
- Osiedla wyposażone są odpowiednią infrastrukturę: parkingi, place zabaw i części zielone.

Zestaw pytań i odpowiedzi (Questions and Answers)

- *Dlaczego na tym terenie powstaje osiedle mieszkaniowe, a nie park i tereny rekreacyjne?*

Nasza firma planując swoje osiedla kieruje się filozofią budowania inwestycji przyjaznych dla otoczenia. Przygotowując się do nowych inwestycji dbamy nie tylko o wygodę i komfort ich mieszkańców, ale także o to, aby powstające budynki były spójne z otaczającą je architekturą i środowiskiem. Zapoznaliśmy się z oczekiwaniami sąsiednich osiedli. Dlatego też, w planach budowy naszej inwestycji uwzględniliśmy potrzeby mieszkańców domków jednorodzinnych. Powstanie infrastruktura rekreacyjna, która będzie dostępna dla mieszkańców naszego osiedla i dla mieszkańców domków jednorodzinnych.

- *Jak będzie wyglądał plan zagospodarowania osiedla?*

Dokładny plan osiedla oraz jego wizualizację można już obejrzeć na naszej stronie internetowej. **Przygotowana przez nas koncepcja osiedla odzwierciedla zasadę planowania z głową, którą stosujemy dla każdej z naszych inwestycji.** Chcemy, aby nowe osiedle było wygodnym i funkcjonalnym miejscem do życia dla rodzin. Przygotowaliśmy optymalną ilość miejsc parkingowych, tak aby również goście odwiedzający naszych mieszkańców mieli gdzie zostawić swoje samochody. I oczywiście zaplanowaliśmy powstanie ogólnodostępnej części rekreacyjnej z dużym placem zabaw, boiskami i terenem zielonym.

- *Jak wysokie będą nowe bloki?*

Ze względu na wymogi, określone przez plan zagospodarowania terenu bloki, maksymalna wysokość bloków będzie sięgać czterech pięter. Jest to średnia wysokość jak na bloki. Budynki dobrze wkomponują się w otoczenie i wizualnie będą stanowić doskonałe uzupełnienie okolicy.

- *Czy to prawda, że mieszkańcy nowej inwestycji Domipola i sąsiadujących z nim domków jednorodzinnych będą zaglądać sobie do okien?*

Zawsze planujemy osiedla z głową. W tym przypadku, aby uniknąć sytuacji zaglądania sobie do okien, zaplanowaliśmy umieszczenie części rekreacyjnej pomiędzy osiedlami. Ten ogólnodostępny teren, z jednej strony będzie oddzielał bloki od domków jednorodzinnych, a z drugiej strony połączy ich mieszkańców, którzy będą mogli spotykać się na wspólnych spacerach z dziećmi, lub na osiedlowych meczach np.: siatkówki czy piłki nożnej.

- *Jak rozwiążą Państwo kwestię dojazdu do nowego osiedla?*

Odpowiednia infrastruktura drogowa jest bardzo ważną kwestią, która wymaga rozwiązania. **Zależy nam na tym, aby nasze osiedle było przyjazne dla całego otoczenia,** w tym dla okolicznych domków. Drogi na terenie osiedla przygotowujemy w taki sposób, aby łączyły się również z mającą powstać za dwa lata obwodnicą śródmiejską. Takie rozwiązanie rozładuje ruch drogowy.

- *Co z miejscami parkingowymi?*

Nasze inwestycje zawsze planujemy z głową i wyposażamy je w odpowiednią infrastrukturę: parkingi, place zabaw i części zielone. W planach budowy tego osiedla uwzględniliśmy wybudowanie podziemnych parkingów, pod każdym z bloków, gwarantując możliwość parkowania auta pod dachem dla wszystkich mieszkańców. Mieszkańcy osiedla nie będą zakłócać spokoju na osiedlowych uliczkach zaparkowanymi samochodami