

inQuest tworzą trenerzy, specjaliści, managerowie i konsultanci, łączący swoje dotychczasowe doświadczenia, aby przekraczać dawne klasyfikacje usług, łącząc działania edukacyjne, marketingowe i doradcze w rozwiązania, które są naprawdę skuteczne.

inAkademia to projekt szkoleniowy, dopasowany do potrzeb i możliwości jego Klientów. To nowa jakość esencjonalnej i praktycznej nauki na odległość, a ESENCJONALNOŚĆ to dla nas słowo-klucz. W związku z ciągłym rozwojem projektu i firmy, poszukujemy obecnie osoby na stanowisko:

## Specjalista ds. Obsługi Klienta Biznesowego

**Główne zadanie** to profesjonalne, terminowe życzliwe i skuteczne odpowiadanie na zapytania od Klientów, związane z obsługą i funkcjonowaniem inAkademii.

## Wymagania

- praktyczna umiejętność obsługi Klienta, poparta minimum dwuletnim doświadczeniem na stanowisku, wymagającym wsparcia Klienta biznesowego (potrafisz zidentyfikować problem i rozwiązać go),
- znajomość podstawowych działań i obsługi komputera i Internetu (umiesz odpowiedzieć także na proste zapytania techniczne),
- pozytywne podejście zarówno do planowania działań, jak i generowania prostych i zwinnych rozwiązań *ad hoc*,
- pro-aktywność i dynamizm w działaniu, objawiające się m.in. umiejętnością rozwiewania wątpliwości, zanim się pojawią oraz chęcią do pozostawania na bieżąco z nowymi trendami w edukacji.

## Oferujemy

- profesjonalne szkolenie w zakresie korzystania i wspierania projektu **inAkademia**,
- darmowy dostęp do wszystkich treści edukacyjnych zawartych na portalu,
- możliwość awansu w strukturze firmy w przypadku zatrudnienia kolejnych osób na stanowisko Specjalisty ds. Obsługi Klienta.

## Zainteresowany?

Aplikacje w postaci CV i listu motywacyjnego prosimy przesyłać na adres [praca@inquest.pl](mailto:praca@inquest.pl).

Informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Prosimy o zamieszczanie w dokumentach aplikacyjnych klauzuli:

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).*

- a. Drzewna 4 53-656 Wrocław
- o. +48 71 733 63 29
- f. +48 71 733 60 39
- w. [www.inAkademia.pl](http://www.inAkademia.pl)
- e. [kontakt@inAkademia.pl](mailto:kontakt@inAkademia.pl)

**inAkademia**